

Kollegiale Beratung in 5 Phasen

Wenn man einen Erfahrungsaustausch unter Kollegen macht und dabei Probleme bespricht, verzettelt man sich leicht und kommt zuweilen über ein allgemeines Jammern nicht hinaus. Die hier vorgeschlagene Beratungsmethode im Kollegenkreis ist dagegen sehr stark strukturiert und hat als Ziel, in höchstens 2 Stunden verschiedene Lösungsstrategien für einen von einem Kollegen (A) eingebrachten Fall zu entwickeln. Die Effektivität dieser Methode steht und fällt mit ihrer disziplinierten Handhabung. Neben dem Kollegen A mit dem Problemfall sollten 3-5 Kollegen die Beratergruppe bilden, wobei kein Berater Problem-beteiligter oder Vorgesetzter ist!

Phase:	Kollege A	Beratergruppe (übrige Kollegen)
1. Problemschilderung 2-5min	Problem nennen, eingrenzen und evtl. als Frage aufwerfen	Zuhören, evtl. Notizen machen. <u>Keine Fragen stellen!</u>
Eventuell: Fragensammlung 15min	Kann Raum verlassen oder zuhören, darf aber nicht eingreifen!	Falls die beratenden Kollegen nicht aus derselben Institution kommen bzw. nicht mit der Situation vertraut sind: Mittels Brainstorming Informationsfragen zum Beratungsfall sammeln.
2. Befragung des Kollegen A max 20min	Auf die gestellten Fragen möglichst differenziert antworten.	Interview durchführen mit dem Kollegen A (Sachfragen stellen, <u>keine verpackten Probleminterpretationen!</u>), evtl. Notizen machen.
3. Fallanalyse der Gruppe max 30min	Zuhören und Stichworte zu einzelnen Aussagen notieren. <u>Auf keinen Fall eingreifen!</u>	Gruppe berät sich nun über den Fall, jeder soll seine Sicht des Problems sagen oder sich gegenseitig auf Analyse- oder Erklärungsideen bringen. Möglichst noch nicht über Lösungen nachdenken.
4. Stellungnahme des Kollegen A 10min	Gibt jetzt eine eigene Stellungnahme zu jeder eben gehörten Problemsicht ab. Und: „Wie beurteile <u>ich</u> den Fall?“	Zuhören, evtl. kurz korrigieren, wenn der Kollege A eine eben geäußerte Problemsicht völlig mißverstanden hat. <u>Aber keine allgemeine Diskussion!</u> Auch keine Dialoge mit A führen!
5. Lösungsvorschläge 10min	Zuhören evtl. Notizen.	Jeder der Gruppe soll nacheinander sagen, was er machen würde, wenn er an der Stelle von Kollege A wäre.
eventuell: allgemeine Diskussion	abschließende Stellungnahme	allgemeine Schlußdiskussion